



はなだよいとむろ

第33号

発行:平成31年 4月25日
特別養護老人ホーム はなの家とむろ
厚木市戸室5-9-15
TEL 046-225-8787 FAX 046-225-8711



平成から令和へ!

新年度になりました。4月1日に新元号【令和】が発表され、いよいよ5月1日から新しい時代が始まりますね。ユニットそれぞれで施設の中庭にある桜でお花見をしました。平成最後の桜を皆さん感慨深く見ているようでした。



H30年度 サービス満足度調査 結果報告

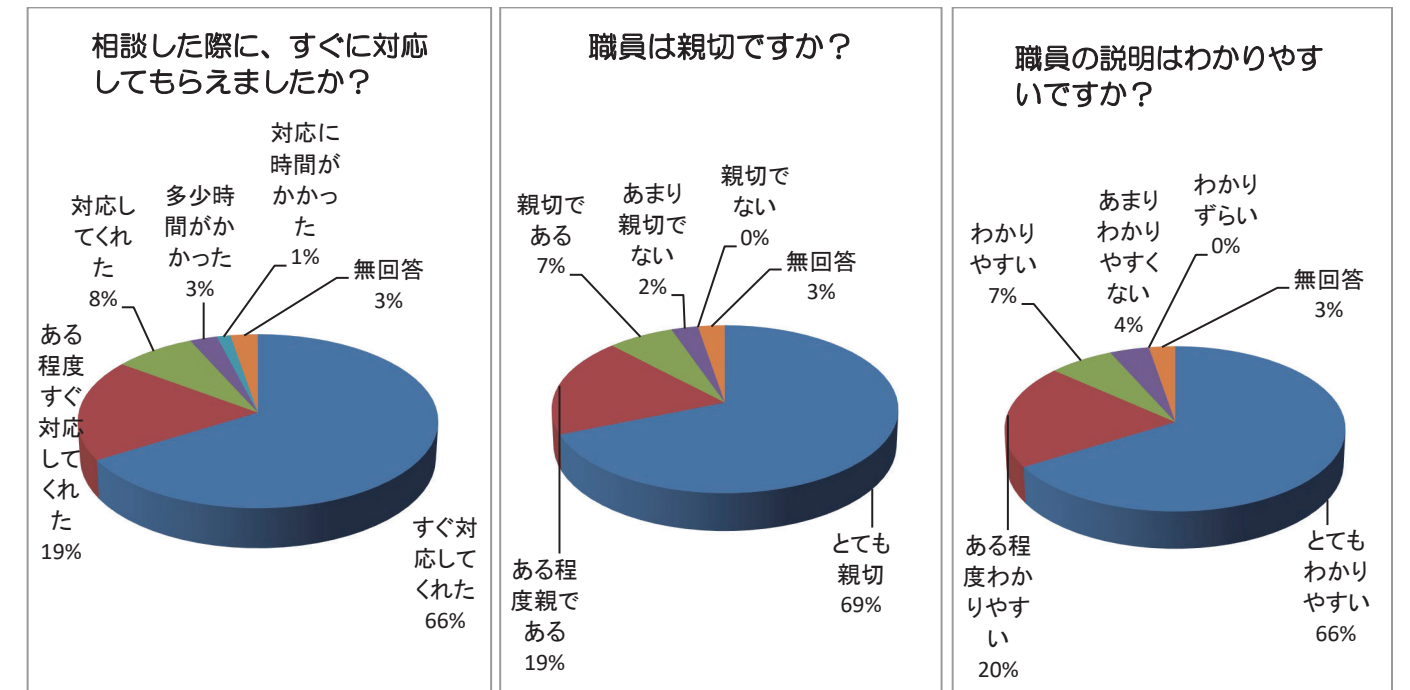
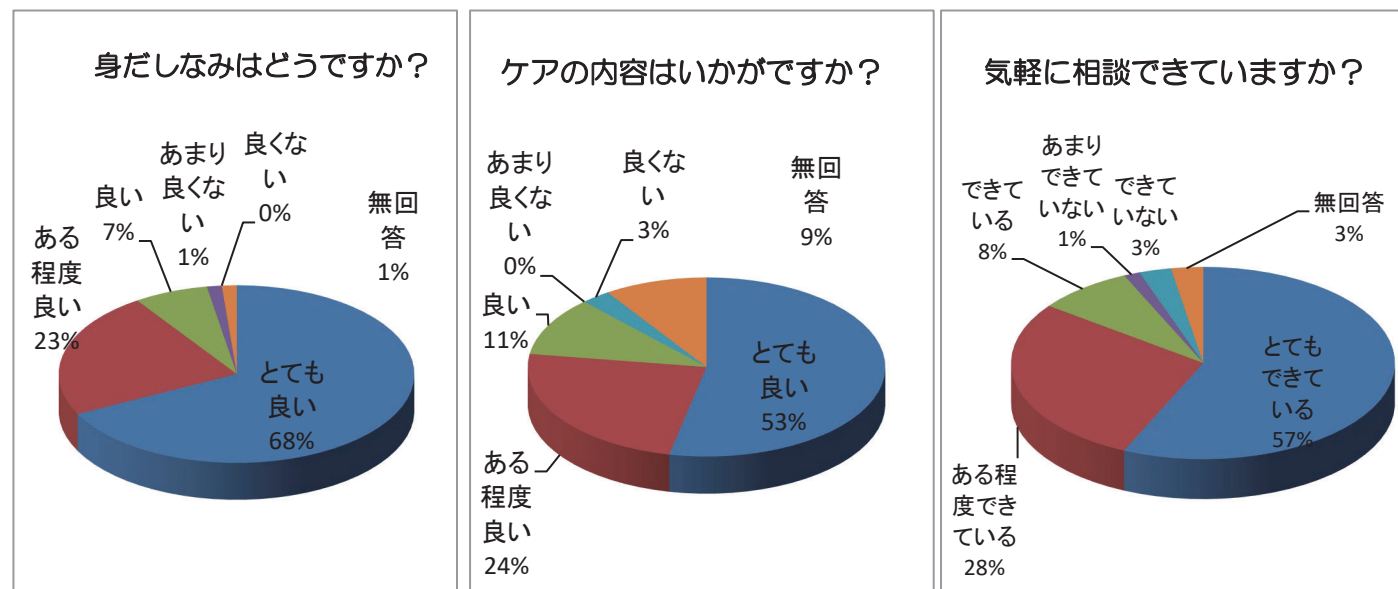
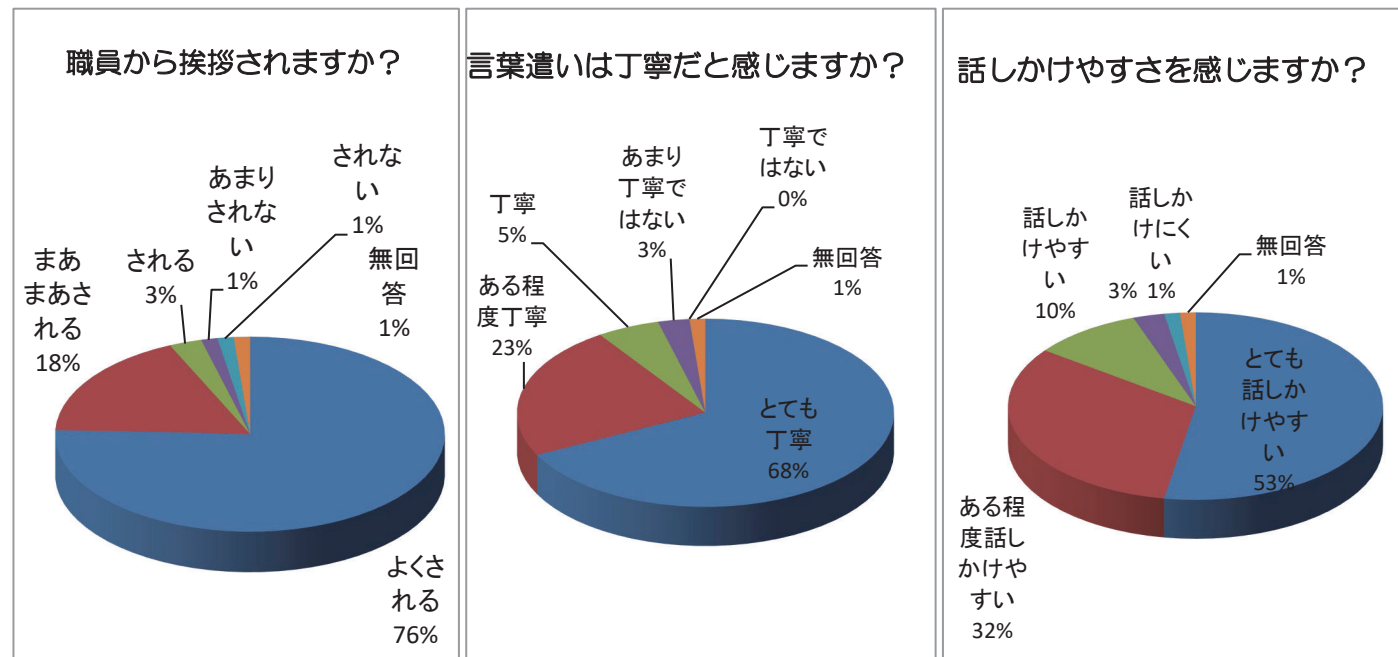
H30年度満足度調査を実施しました。以下、結果を掲載致します。

○実施方法

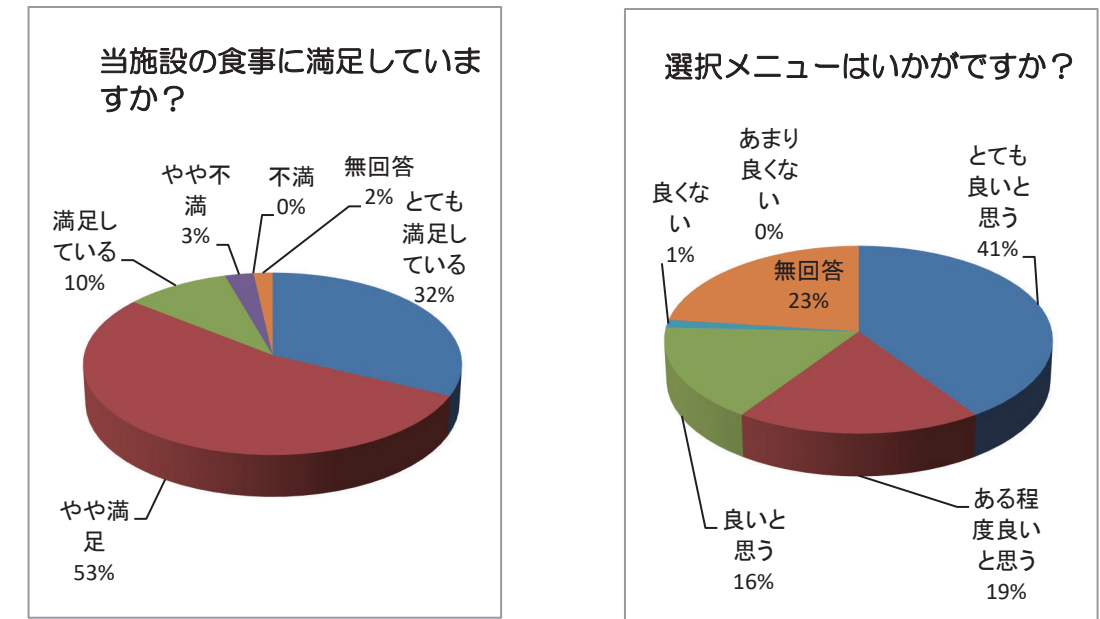
配布期間	H30年 12月 8日～ H31年 1月 10日	
回収方法	事務所前の回収箱・通所介護送迎時	
実施者	長期入居 88名	回収率 40.9 %
	短期入所 33名	回収率 21.1 %
	通所介護 50名	回収率 62.0 %
	全体 170名	43.3 %

○共通サービス○

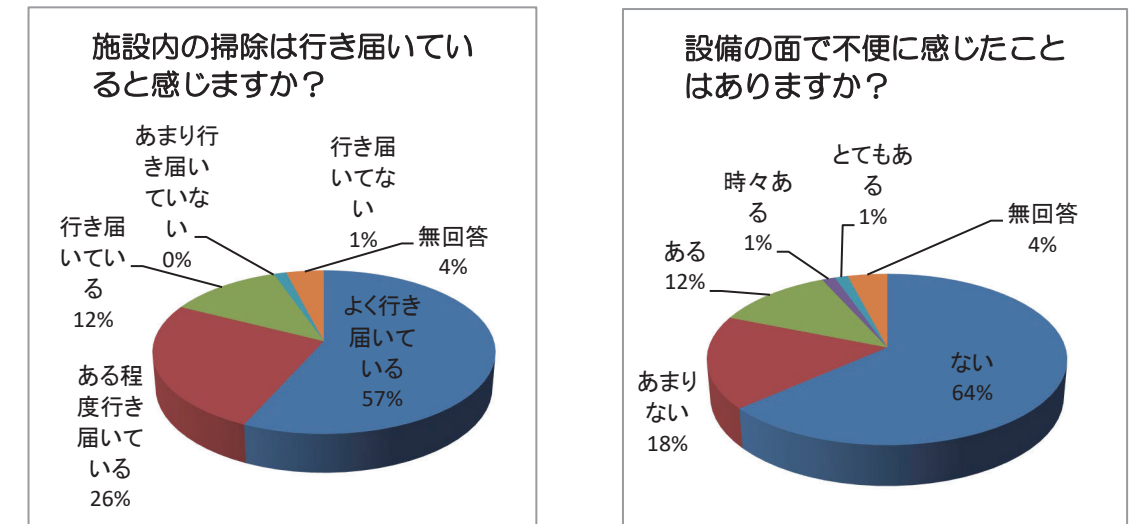
1. 職員の接遇



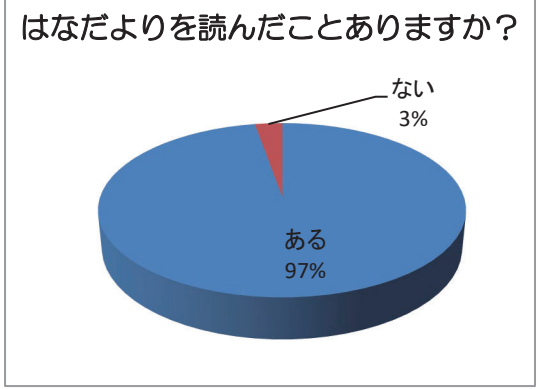
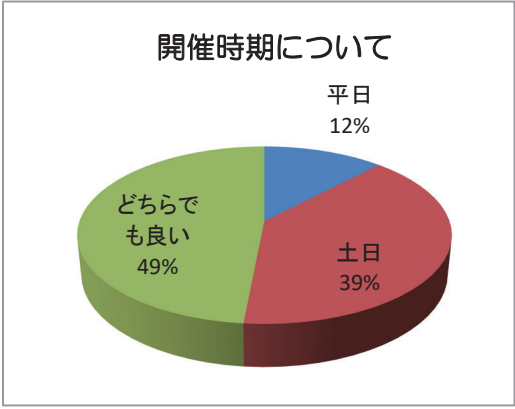
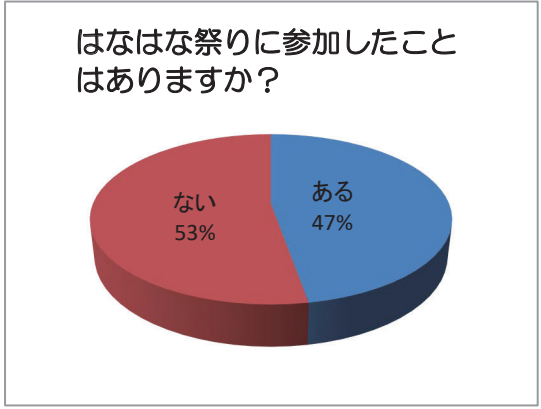
2. 食事について



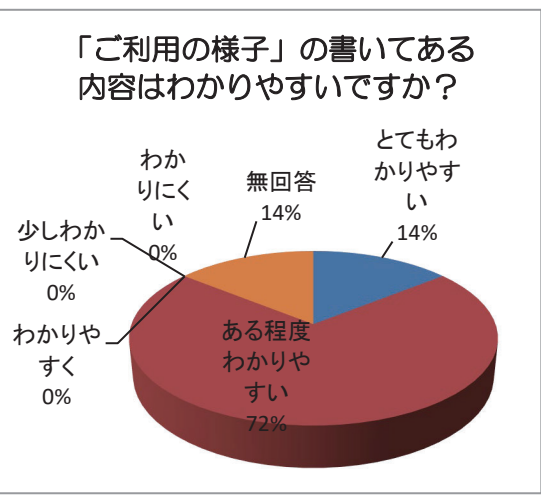
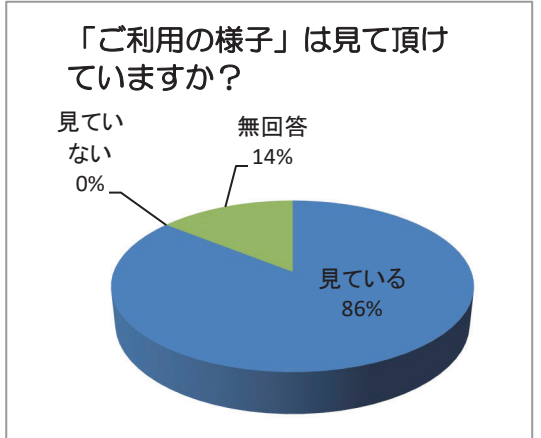
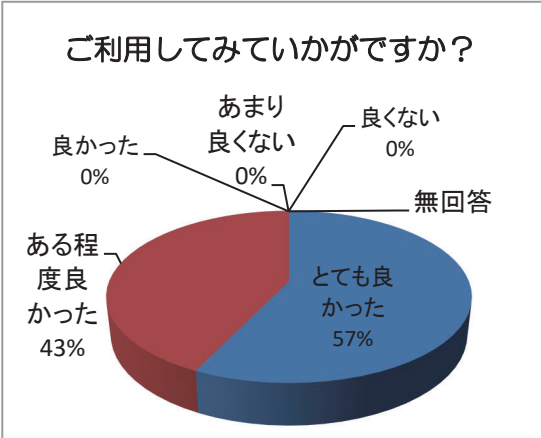
3. 施設設備について



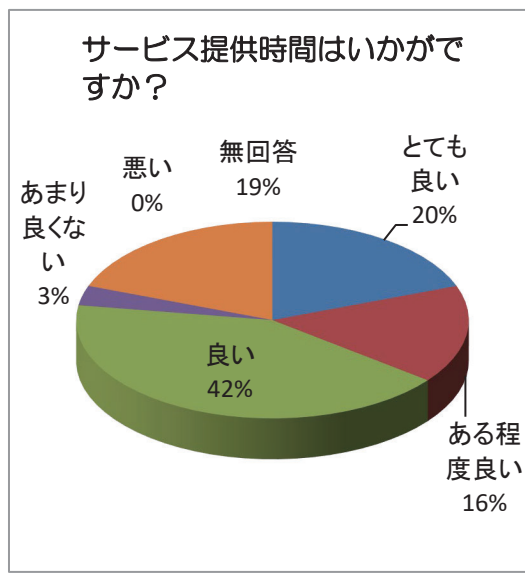
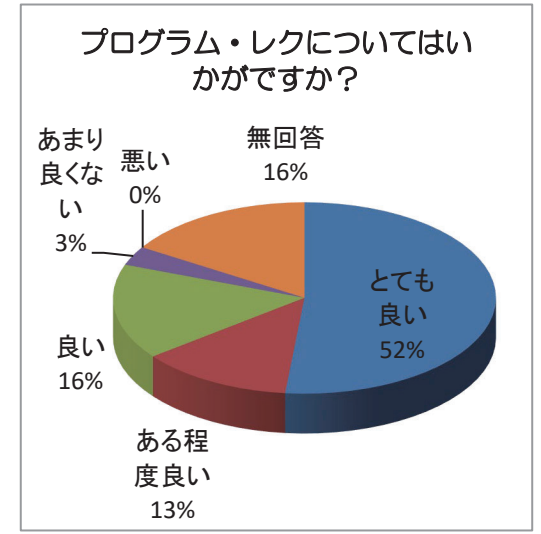
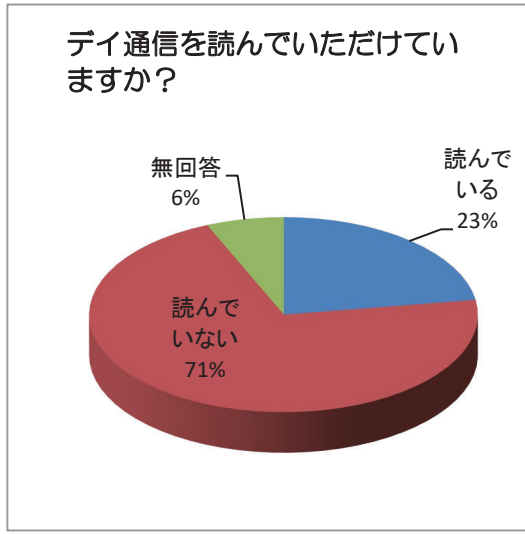
○長期入居○



○ショートステイ○



○デイサービス○



○総括○

今回も「サービス満足度調査」へのご協力ありがとうございました。全体的にはおおむね満足という評価をいただきました。ただ、調査の回収率が約4割ということで今後より多くの利用者様ご家族様からのご回答をいただけるような実施方法の検討、以前の結果と比較し「おおむね良い」という回答が微増していることを課題と捉えたいと考えております。

はなの家とむろも今年で8年目を迎え、世代交代とともにさらなる成長を目指す時期です。この結果に満足するのではなく「おおむね良い」を「とても良い」に変えるにはどうすればよいか、職員1人1人が考えていけるようにしていきたいと思っております。今後も調査だけではなく、お気づきになった点等がありましたら皆様から気軽に声をかけていただける施設でありたいと思っております。



～ご協力ありがとうございました～



皮膚について

肌が、乾燥すると肌が十分に皮脂膜で覆われなくなり、角質層の水分が蒸発してしまったりして、角質層に隙間ができてしまい、バリア機能が維持されなくなります。特に高齢になると皮脂の分泌量が減少したり天然の保湿因子や、角質細胞間脂質が十分に生成されなくなったりすることも、バリア機能を低下させる原因です。日ごろのスキンケアへの意識は、皮膚の健康維持や促進につなげることができます。軟膏やクリームは適切な量を塗ることで効果が得られ、逆に塗る量が少ないと十分な効果が得られず、長期間塗らないと病気が治らないことがあります。

軟膏の塗り方

	保湿剤	炎症性皮膚疾患薬	抗真菌剤
準備	入浴 シャワー浴	幹部の洗浄・清拭	入浴・足浴
	<ul style="list-style-type: none"> 保湿剤を点々と置き、手の平をすべらせて伸ばす 上半身から塗る べたつきが残る程度 	<ul style="list-style-type: none"> ポツポツした発疹には、点々とつける 医師の指示通りにつける。 	<ul style="list-style-type: none"> 医師から中止の指示があるまでは継続する 症状がなくても、菌がいるので、広く隙間なく塗る
	<p>入浴後5分以内に</p>  <p>指ではなく、手のひらで</p> <p>体のしわの方向に塗る</p>	<p>軟膏・クリーム</p>  <p>ローション</p> <p>1FTUで、成人の手の0.5の面積 約2枚分に塗れます。</p>	<p>お薬を塗る範囲（↑は特に塗り忘れの多いところ）</p> <p>お薬を塗る前に足をきれいに洗って乾かす</p>  <p>アキレス腱の周囲</p> <p>指の背面</p> <p>足の側面</p> <p>不十分な塗り方 症状がある部分だけ塗る</p>
回数	こまめに行くと効果が出る。 改善したら⇒一日一回 予防⇒入浴後 備考 * 皮膚保護のため爪切り * 肌着は木綿	*保湿剤と薬を塗る場合には、先に保湿剤を塗る。	*水虫の菌は皮膚の角質層に潜んでいるため、角質がはがれるまで1～2月かかるため、表面がよくなってから1～2月は塗り続ける。

ありがとうございました

～ご寄付のお礼

以下の方からご寄付をいただきました。施設の運営、サービス向上のために大切にに使わせていただきます。職員一同心からお礼申し上げます。

萩原 泉様 三橋 正保様 (株)柴橋商会様

特別養護老人ホーム はなの家とむろ

〒243-0031 神奈川県厚木市戸室5-9-15
TEL 046-225-8787 FAX 046-225-8711
URL : <http://koujinkai.tomei.or.jp/>
E-mail: tokuyo-info@tomei.or.jp

●編集後記●

新年度がスタートしました。季節の変わり目であり、体調も崩しやすい時期でもあります。皆様、お身体にはお気を付け下さい。