

# はなだより とむろ

第26号

平成29年4月27日発行  
発行：社会福祉法人 康仁会  
特別養護老人ホーム はなの家とむろ  
〒243-0031 神奈川県厚木市戸室5-9-15  
TEL 046-225-8787 Fax 046-225-8711

## 第1回かながわ認証に選ばれました！



神奈川県は、平成28年度サービスの質や人材育成、処遇改善等について一定の水準を満たしている介護事業所を認定し、認定証を交付するというインセンティブが働く仕組みを構築することにより、介護サービスの質の向上の好循環を目指す優良介護サービス事業所『かながわ認証』を始めました。はなの家とむろも開設して5周年を迎えるにあたり、この機会を利用して、客観的な視点で自施設の現状把握を行いたいとの思いから申請をしました。

審査の結果、おかげさまで、第1回目の「かながわ認証」（平成32年3月まで有効）をいただくことができました。県内約4万事業所の中で、今回は46事業所が認定されました。この評価に自信と責任を持ち、また励みとして、職員一同更なる質の向上に取り組んでいく所存です。今後とも皆様のご支援ご協力の程、宜しくお願ひ申し上げます。

特別養護老人ホーム はなの家とむろ  
施設長 立石せい子

## コグニサイズではつらっ

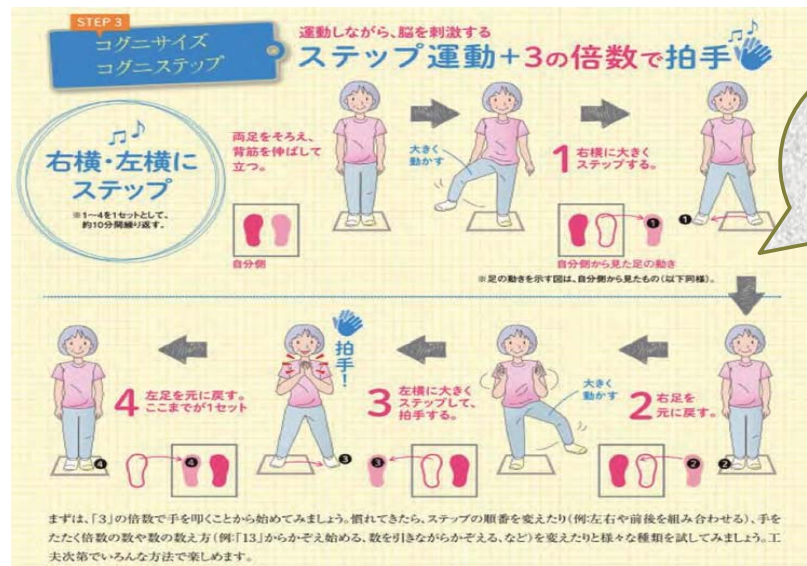


### コグニサイズってなに？

コグニサイズは国立長寿医療研究センターが作り出した造語で「コグニ（コグニっしょん=認知）」+「サイズ（エクササイズ=運動）」から取っています。認知課題（頭を使う）+運動課題（体を使う）ことを同時に行うことで、加齢とともに低下しやすい記憶・認知機能とか、物事を最後まで上手に達成する力を向上させることを目的とした運動です。

### ひとりでも楽しくできるコグニサイズ♪

つまり・・・頭を使いながら運動することが「コグニサイズ」なのです。  
例として・・・しりとりをしながらスキップ台を昇降する。引き算をしながらウォーキングをする・・・など日常でも簡単に取り入れることができます。



オレンジカフェ  
(第3火曜開催)  
でもやっていま  
す！ぜひやっ  
てみませんか？

参考資料『コグニサイズ入門』（ひかりのくに出版）

## ありがとうございました～ご寄付のお礼

平成28年度は以下の方からご寄付をいただきました。より良い運営ができるよう、大切に使用させていただきます。誠にありがとうございました。

岩崎幸邦様 鎌田益幸様 神崎 親様 菊田由紀子様 斉下信弘様 萩原 泉様 原スミ子様

## 特別養護老人ホーム はなの家とむろ

〒243-0031 神奈川県厚木市戸室5-9-15  
TEL 046-225-8787 FAX 046-225-8711  
URL : <http://koujinkai.tomei.or.jp/>  
E-mail: [tokuyo-info@tomei.or.jp](mailto:tokuyo-info@tomei.or.jp)

### 編集後記

早いものではなの家とむろも6年目を迎えることができました。今年も新入職員を迎え、若返り(!?)になっています。まだまだ緊張気味の新人さん、見かけたらあたたかく見守ってくださいね。

# H28年度 サービス満足度調査 結果報告

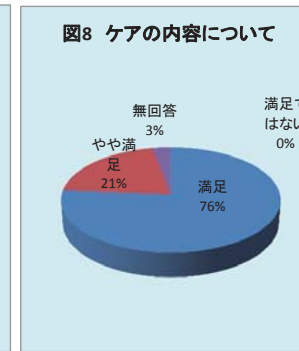
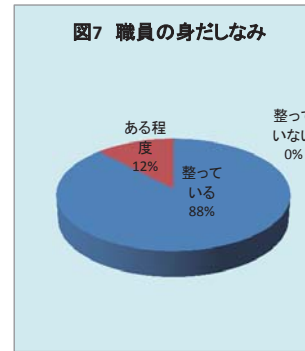
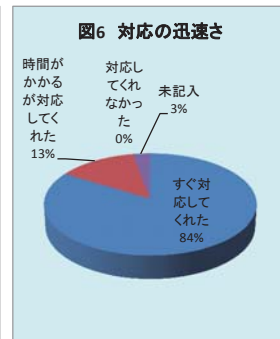
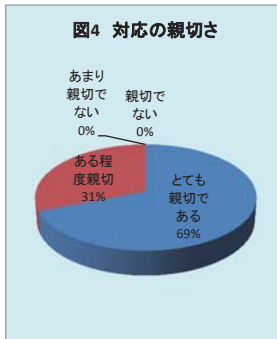
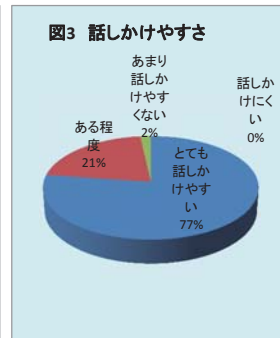
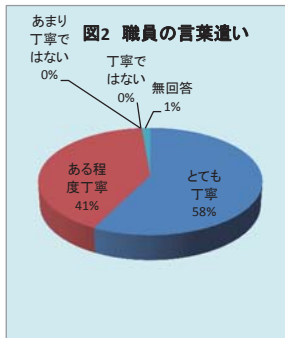
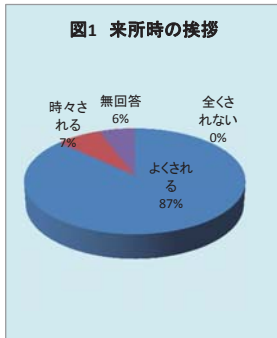
H27年度に続き、施設で取り組むべき課題の把握や施設サービスの改善、向上を図ることを目的に「サービス満足度調査」を行いました。今回は通所介護においても調査を行うと共に、新たにサービス別の設問を加えました。以下、調査結果を掲載し、皆様と結果の共有ができればと考えています。

## ○実施方法

- ・配布期間 : H28年12月10日～H29年1月10日
  - ・回収方法 : 事務所前の回収箱・通所介護送迎時
  - ・実施者 : 長期入居 : 87名 回収率:38%
  - : 短期入所 : 33名 回収率:41%
  - : 通所介護 : 40名 回収率:50%
- 全体 160名 : 42%

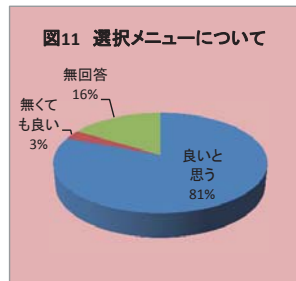
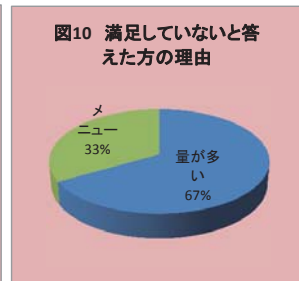
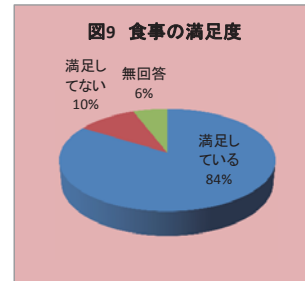
## ○全サービス共通●

### 1、職員の接遇



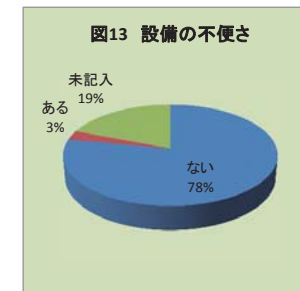
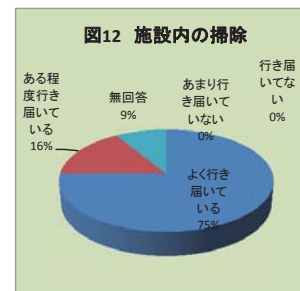
職員の接遇については概ね良いとの評価を頂きました。項目ごとでは昨年度と比べ「とても満足」という評価が減少し、「ある程度満足」という評価が増加しました。この結果を職員会議等で周知する、施設内研修に盛り込む等して、個々の接遇のさらなる向上を図っていききたいと思います。

### 2、食事について



食事の満足度において「満足している」という意見が昨年度より上昇しました。その一方、「満足していない」という意見も若干増え、その理由としては半数以上の方が量が多いという意見でした。これは介護度が重度化していることと関係があるかと思われます。メニュー等は今後も給食委員会で検討していきます。

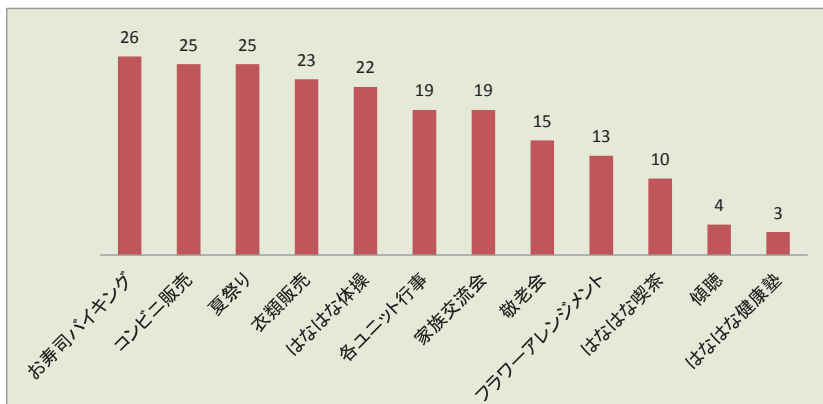
### 3、施設設備について



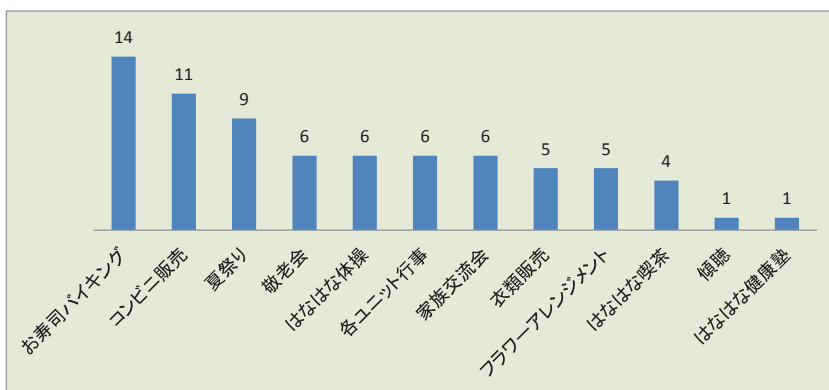
施設開所5年を迎え、気になる箇所も増えてきました。事故防止・拘束廃止委員会等で設備の安全性や清潔面に関して定期的に点検しており、より安全に使っていただけるよう配慮していきます。頂いたご意見で、さっそく1階の体重計の位置やスリッパに関して改善させて頂きました。お気づきの点がありましたら遠慮なく事務所までお声かけください。

## ○長期入居●

### ① 施設行事や日中活動について知っているもの



### ② 施設行事や日中活動で特に良かったもの



お寿司バイキング・コンビニ販売・夏祭りについては多くの方が知っているとの結果でした。利用者様も楽しみにしているイベントのようで、今後も継続していきたいと思えます。

はなの家とむろの施設行事は多くのボランティアさんのお手伝いがあり、成り立っています。

地域事業として、はなはな健康塾やオレンジカフェ（認知症カフェ）を開催しています。ご家族様でもご参加いただけますので機会がございましたら、ぜひご参加ください。

アンケートから映画鑑賞会の開催というご意見いただきました。重度な方の受け入れをしている為、長時間は体力的に難しいかと思いますが、貴重な意見として今後の行事に役立てていきます。

毎月の予定は1階ポビーに掲載しています。お気軽にご参加ください。

## ○ショートステイ●

図14 ショートステイを利用して

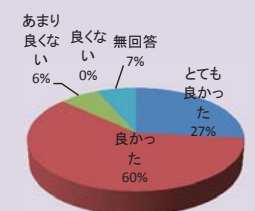


図15 「ご利用の様子」冊子について

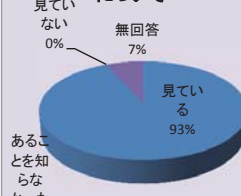
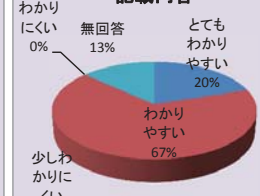


図16 「ご利用の様子」の記載内容



ご利用時の満足度については概ね好意的な評価を頂きました。「ご利用の様子」の冊子も多くの方が見て下さっており、大変うれしく思います。ユニット職員がご家族様とコミュニケーションを図りたいと昨年から始めました。施設側からだけでなく、ご家族様からのコメントも記載して頂くことができます。記載頂いた内容は利用者様のケアに活かして参ります。

## ○デイサービス●

図17 プログラム・レクリエーションの内容

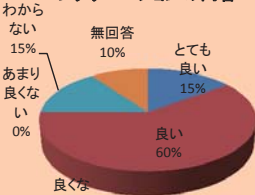
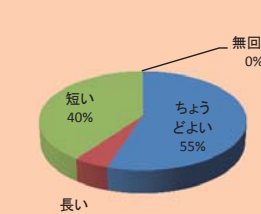


図18 サービス提供時間について



プログラムやレクリエーションの内容について好意的な評価を頂きました。サービス提供時間については「もう少し時間を長くして欲しい」という意見も多くありました。H30年に介護報酬の改定があります。その動向に合わせて慎重に検討させていただきます。

## ○全体の総括●

全体を通して概ね好意的なご意見をいただく事が出来ました。質の維持・向上を図れるよう職員一同努力して参ります。残念なことに回収率が徐々に下がっています。今後も貴重なご意見を頂ける場として、年1回満足度調査を行ってまいりますので、ご協力をお願い致します。

「職員の顔と名前が分かるようにしてほしい」というご意見を複数いただきました。名札は利用者様のケアの際に危険な場合もありますので、各ユニット入口付近に紹介ボードを作っております。ユニットごとに趣向をこらしておりますので、是非ご覧ください。

また施設サービスについてお気づきの点は職員に遠慮なくお声かけください。

ご協力ありがとうございました。